

CERTIFICADO DE GARANTÍA

EN OVERHAUL DE TRANSMISIÓN, DIFERENCIAL O MOTOR EN LOS TALLERES DE SERVICIO.

GRUPO Q SERVICIO POST VENTA EXTIENDE EL PRESENTE
CERTIFICADO DE GARANTÍA A:

MARCA: _____ MODELO: _____ AÑO: _____ PLACA: _____

**POR UN PERÍODO DE 40.000 KILÓMETROS Ó 24 MESES
LO QUE SUCEDA PRIMERO.**

EMITIDO EN LA CIUDAD DE: _____ FECHA: _____

GERENTE DE TALLER

JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE

Todo bien que se venda o servicio que se presta debe estar implícitamente garantizado en cuanto al cumplimiento de estándares de calidad y los requerimientos técnicos que, por razones de salud, medio ambiente y seguridad establezca.

Así todo servicio de taller cuenta con una garantía, sin embargo esta documento determina la garantía y política de Grupo Q para reparaciones de overhaul en caja de transmisión, diferencial y motor realizados en la misma.

Entiendase por Overhaul cuando se da la rectificación o cambio de todas las partes internas, de la transmisión, diferencial, o motor.

Duración: La garantía tiene un plazo de 40.000 kilómetros o 24 meses lo que ocurre primero a partir de la fecha de factura de la prestación del servicio de taller.

Alcance y Condiciones: Por lo tanto la garantía se otorga sólo en ocasiones donde exista un desperfecto al momento de la entrega del producto o del servicio, que no haya sido detectado por las partes, y que no corresponda a:

- Defectos juzgados por Grupo Q, atribuidos a la negligencia de colocación de piezas en un vehículo o servicios de taller no autorizados.
- Cualquier problema causado por un excesivo uso, mantenimiento insuficiente, descuido del manejo, o accidentes.
- Cualquier dificultad o rotura debidas al uso de partes que no son autorizadas por Grupo Q o los lubricantes no especificados en manual del propietario respectivo.
- Cualquier servicio de taller alterado sin la autorización de Grupo Q, y además cualquier defecto de pintura o problema que surja en el manejo de la pieza respectiva.
- Deterioro u oxidación de las partes niqueladas, pintura, partes de goma, y ribetes suaves, lo cual puede ocurrir por la exposición normal y uso.

f) Perdida de uso de los vehículos, perdida de tiempo, perdida o daño de la propiedad personal, perdida de ingresos, inconvenientes y otros daños consecuentes como los gastos de combustible, teléfono, viajes, estadias, hoteles y remolques.

g) Defectos menores tales como:

- Vibraciones muy pequeñas o de bajo sonido, las cuales no son reconocidas como que afectan la calidad del funcionamiento del vehículo.
- Defectos de apariencia externa como la pintura, cromos, y burletes los cuales no son visibles.
- Corrosión y daño externo causado por el salto de piedra, grava, sal u otra forma de impacto.

Decoloración resultantes de insectos, savia, brea, lluvia ácida, superficie arañazo, abolladura, granizos, tormentas o relampago, radioactividad o polución, mantenimiento insuficiente o mal uso.

Juicio de reclamo de Garantía y Devolución: Grupo Q se reserva el derecho de proporcionar una decisión final en todos los reclamos de garantía sobre los servicios de taller brindados y es indispensable para hacer valer la garantía que las revisiones de mantenimiento correspondientes según el kilometraje, se den cada 5000 km o según lo determine Grupo Q, después de realizado el overhaul en la transmisión, el diferencial o el motor según corresponda.

Esta garantía y política es dada en lugar de otro tipo de garantías expresas o sobreentendidas, incluyendo cualquier garantía comercial adecuada, que se extiende sobre la descripción expresa aquí, y cualquiera de otras obligaciones por parte de Grupo Q.

Procedimiento para hacer valer la Garantía: En caso de que se presente algún problema relacionado al funcionamiento y que cubra la garantía y la política correspondiente, favor comuníquese con la sucursal donde realizó la compra y presente como requisito indispensable la factura original correspondiente al Jefe de Ventas respectivo o al área de Servicio al Cliente.

Todo diagnóstico realizado en los servicios de taller será cobrado, y el monto será reconocido si el vehículo queda para reparación en las instalaciones de Grupo Q.

En caso de duda o inquietud en la entrega de su producto contáctenos al Contact Center al 2522-7474

CERTIFICADO N° **034553**



GENTE QUE LO HACE MEJOR

**Servicio
Post venta**